

Turvapuhelinpalvelu

Turvapuhelin on kotona asumisen apuväline, jonka avulla voi hälyttää apua äkillisissä hätätilanteissa kaikkina vuorokauden aikoina.

Turvapuhelinkriteerit

- asiakas on tietoinen turvapuhelimen käyttötarkoituksesta (ei suositella, mikäli muisti on selkeästi alentunut)
- asiakas asuu kotona
- asiakkaalla tai omaishoidettavalla on terveydellinen syy, joka edellyttää nopeaa avunsaannin tarvetta
- asiakkaalla on terveydellinen syy, joka vaikeuttaa päivittäistä elämää ja siten aiheuttaa toistuvasti vaaratilanteita
- asiakas on tietoinen, että kyseessä on maksullinen palvelu
- asiakas / omainen kykenee huolehtimaan turvapuhelimen testaus- ja huoltotoimenpiteistä

Palvelu on maksullista ja perustuu Soiten vuosittain vahvistamiin maksuihin ja taksoihin. Asiakas maksaa itse laitteen asennuksesta, ohjelmoinnista ja käyttöopastuksesta aiheutuvat kulut sekä turvapuhelimen kuukausimaksun.

Asiakkaalta peritään kuukausimaksun lisäksi hälytysmaksu, mikäli auttajana toimii Soiten ylläpitämä auttajataho tai tehty hälytys on tarkoituksellisesti aiheeton. Mikäli auttajana on omainen tai läheinen, hälytysmaksua ei peritä.

Annamme mielellämme lisätietoja asiasta!

Palveluohjaajat Kokkola
puh. 044 780 9403

Palveluohjaaja Kruunupyy
puh. 050 347 1331

Palveluohjaaja / Perhonjokilaakso
puh. 040 804 3237

Palveluohjaaja / Lestijokilaakso
puh. 040 804 2420

Trygghetstelefontjänsterna

Trygghetstelefonen är ett hjälpmedel för dem som bor hemma. Med hjälp av trygghetstelefonen kan en klient vid ett akut behov av hjälp tillkalla hjälp dygnet runt.

Kriterierna för att få trygghetstelefon

- klienten förstår syftet med trygghetstelefonen (rekommenderas inte om minnet är klart nedsatt)
- klienten bor hemma
- klienten eller en person som har en närstående vårdare har problem med hälsan som gör att hjälp måste komma snabbt
- klienten har ett problem med hälsan som försvårar det dagliga livet och förorsakar därför upprepat farliga situationer
- klienten är medveten om att tjänsten är avgiftsbelagd
- klienten/den anhöriga kan sköta testning och underhåll av trygghetstelefonen

Tjänsten är avgiftsbelagd och baserar sig på de taxor och avgifter som Mellersta Österbottens social- och hälsovårdssamkommun Soite fastställer årligen. Klienten betalar själv programmering och installation av apparaten och kostnader för introduktionen till att använda apparaten, samt trygghetstelefonens månadshyra.

Soite tar ut en månadsavgift (hyra) av klienten för trygghetstelefonen. Av klienten tas dessutom ut en larmavgift om enheten som fungerar som hjälporganisation upprätthålls av Soite eller om larmet är avsiktligt obefogat. Om larmet går till en anhörig eller närstående person, uppbärs ingen larmavgift.

Vi ger gärna närmare uppgifter om dessa frågor!

Servicehandledarna i Karleby
tfn 044 780 9403

Servicehandledarna i Kronoby
tfn 050 347 1331

Servicehandledare i Perho ådal
tfn 040 804 3237

Servicehandledare i Lestijokilaakso
tfn 040 804 2420